

# BTS NDRC

## NÉGOCIATION & DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENTS

Vous avez le goût des nouvelles technologies et de la négociation. Vous aimez développer un portefeuille clients et fidéliser votre réseau. Le BTS NDRC prépare à la gestion et compréhension globale d'un système de relation client omnicanal. Environnement de services, système d'information, applications, logiciels et outils numériques sont au programme.

Le titre BTS NDRC de niveau 5 est enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), par décision d'enregistrement de France compétences en date du 01/01/2024 jusqu'au 31/12/2028, sous le numéro [RNCP 38368](#). Code NSF-312



### → VOS MISSIONS

- Gestion de la relation client en présentiel et à distance
- Elaboration d'une stratégie omnicanal : e-commerce, applications, réseaux & outils digitaux
- Accompagnement du client dans le processus commercial, en direct ou via un réseau de partenaires
- Animation des aspects numériques et garantie de l'e-reputation de l'entreprise



### → PERSPECTIVES ET DÉBOUCHÉS

- Conseiller commercial
- Télévendeur
- Conseiller à distance
- Chargé d'affaires
- Chargé de clientèle
- Animateur commercial site e-commerce



### → PUBLIC

- Titulaire d'un Baccalauréat (général ou professionnel)
- ou niveau équivalent (enseignement de niveau 4 – France Compétences)

#### ▶ RENTRÉE :

Septembre

#### ▶ RYTHME :

2 jours de formation  
3 jours en entreprise

#### ▶ DURÉE :

2 ans / 1350 heures

#### ▶ STATUT :

Contrat d'apprentissage  
ou de professionnalisation  
Formation continue ou VAE

#### ▶ ADMISSION :

Sur dossier, tests écrits et  
entretien de motivation et de  
positionnement

#### ▶ VALIDATION DE LA CERTIFICATION:

Brevet de Technicien Supérieur  
Diplôme de l'Education Nationale à  
l'issue de la seconde année délivré  
par le Ministère de l'Enseignement  
Supérieur et de la Recherche

FORMATION

# BTS NDRC



## COÛT DE LA FORMATION 7 650€

Salarié, en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.  
A confirmer suivant votre statut.

## COÛT DE LA FORMATION EN INITIAL: 4 800€



## RÉMUNÉRATION :

Vous êtes salarié de l'entreprise d'accueil dès la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, et bénéficiez du régime commun de Sécurité sociale.

### PLUS D'INFOS



# VOTRE PROGRAMME

## → ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- **Culture générale :**  
écrit, coefficient 3
- **Langue vivante :**  
oral, coefficient 3
- **Culture économique,  
juridique & managériale :**  
écrit, coefficient 3

## → MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- **Cours en présentiel et  
distanciel** (blended learning)
- **Mise en situations  
professionnelles**
- **Business Games**
- **Etudes de cas**
- **Semaine de création  
d'entreprise**
- **Jeux de rôle, battle, débats**
- **Vidéos**

## → ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- **Relation clients  
& négociation-  
vente** (RNCP38368BC01):  
oral coefficient 5
- **Relation clients à  
distance & digitalisation**  
(RNCP38368BC02):  
écrit, coefficient 4
- **Relation clients &  
animation de réseaux**  
(RNCP38368BC03):  
oral, coefficient 3

Vous avez déjà effectué une première année de BTS et souhaitez intégrer C3A-France pour finaliser votre cursus et ainsi obtenir votre diplôme de BTS ?

**C'est facile, inscrivez-vous simplement**

Vous intégrez votre BTS directement en seconde année et conservez votre Entreprise ou vous pouvez aussi en changer.



## Poursuite d'études (BAC+3)

Devenez un expert métier avec  
Skale Collaborative Business School

BACHELOR MARKETING COMMERCE

### NOS PARTENAIRES :



SKILLGGS



### RENSEIGNEMENTS & INSCRIPTIONS :

#### C3A - Antony :

☎ 01 42 37 12 34

✉ contact@c3a-france.com

#### C3A Orléans :

☎ 02 38 42 76 67

✉ orleans@c3a-france.com

#### C3A Handicap :

✉ handicap@c3groupe.com

C3A  
CROIRE EN VOUS

→ [c3a-france.com](https://c3a-france.com)

©C3A - AVRIL 2024

